

## INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES

### DATOS PERSONALES/EMPRESA

Nombre		Apellidos	
Nombre de la Empresa		Dni/Cif	Teléfono
Dirección	Código Postal	Localidad	Provincia
Email Contacto:			
Pertenece a un grupo? Nombre			

### DATOS DE LA ACTIVIDAD

Tipo de Actividad	Fecha	Precio

¿Necesita Factura ? Si ..... No .....

Yo, el abajo firmante, declaro estar interesado en realizar las actividades indicadas.

**Enviar esta hoja firmada a [info@cultur-alcala.com](mailto:info@cultur-alcala.com)**

Firma Interesado

Fecha ...../...../.....

La firma de este documento conlleva la aceptación de las Condiciones Generales de las actividades, así como de Reserva y Cancelación adjuntas y publicadas en nuestra web [www.cultur-alcala.com](http://www.cultur-alcala.com)

## Reserva

- Elegir Actividad y realizar una reserva previa a través del formulario web/Ficha Inscripción.
- Cultur Alcalá confirmará al cliente la disponibilidad y solicitará el pago del 50% del importe de los servicios solicitados junto a la devolución del Presupuesto recibido, firmado, en concepto de compromiso de Reserva de la actividad.
- El cliente efectuará el pago de la forma indicada y remitirá su comprobante a Cultur Alcalá junto a las condiciones de reserva y la ficha de inscripción firmada.
- Una vez recibida confirmación del pago Cultur Alcalá emitirá el bono de reserva y se lo enviará al cliente, confirmando la misma.
- El cliente imprimirá los bonos y los presentará en el momento de la llegada al punto de encuentro, con el objeto de identificarse y acreditar los servicios contratados.
- PAGOS: Se podrán efectuar mediante transferencia o tarjeta de crédito.
- Ibercaja. Titular: CULTUR ALCALA SL, concepto: Indicar el nombre del grupo/asistente.
- **Nº cta: ES58 2085 8080 4203 3028 6999**

## Cancelación

En todo momento el usuario puede cancelar los servicios contratados, teniendo derecho a devolución de las cantidades con los siguientes requisitos:

- Aviso hasta 10 días antes del comienzo de la actividad: Devolución del 95%
- Aviso entre 10 días y 3 días antes del comienzo de la actividad: Devolución 85%
- Aviso 72 h antes del comienzo de la actividad: NO SE DEVUELVE (salvo causa de fuerza mayor debidamente justificada y aceptada por CULTUR ALCALA)
- PLAZO DE DEVOLUCIÓN: Máximo 15 días.

Causas Meteorológicas: En caso de inclemencia, se decidirá la suspensión o reorganización de la actividad media hora después de la hora fijada como comienzo, y en ningún caso antes. En todo caso la actividad podrá suspenderse o aplazarse a criterio del monitor guía, oída la opinión de la totalidad de los clientes.

**TODAS LAS DEVOLUCIONES LLEVARÁN DESCONTADO EL IMPORTE CORRESPONDIENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN Y ANULACIÓN**

**(5%)**

## Actividades

- Cada grupo irá acompañado por un guía del programa.
- La ruta comenzará a la hora establecida y los grupos se cerrarán al menos 72 horas antes del comienzo de la actividad. No se retrasará la actividad por la falta de ningún asistente.
- Estarán incluidos en la visita los servicios que queden reflejados en la confirmación de la misma. Los servicios adicionales deberán ser abonados por el asistente aparte.
- La organización podrá modificar (por causa justificada) la actividad, siempre sustituyéndola por otra de similares características.
- Nº mínimo de asistentes para organizar actividad 10 personas (excepto si la ficha de la actividad establece un número diferente)

## Actividades en Bicicleta

- Cultur Alcalá informará de las normas específicas que se establezcan para las rutas en bicicleta de forma escrita, en la confirmación de la inscripción.

## Responsabilidades

Cultur Alcalá responderá frente al consumidor, en proporción a las obligaciones que le correspondan por su ámbito de gestión, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, salvo cuando las faltas observadas en la ejecución sean imputables al consumidor, o a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas y revistan un carácter imprevisible o insuperable, o a motivos de fuerza mayor, o a un acontecimiento que Cultur Alcalá si a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

El consumidor declara la idoneidad de su estado de salud para la práctica de las actividades programadas, eximiendo a Cultur Alcalá SI de toda responsabilidad derivada de cualquier daño y/o perjuicio originado directa o indirectamente por las mismas.

## Reclamaciones.

El consumidor está obligado a comunicar inmediatamente y por escrito todo incumplimiento en la ejecución del contrato, y en su caso, al prestador del servicio de que se trate en el plazo máximo de un mes, una vez haya finalizado el servicio. Pasado este plazo, Cultur Alcalá no se compromete a aceptar ninguna reclamación.

Estas reclamaciones deben dirigirse a: CULTUR ALCALA SL [info@cultur-alcala.com](mailto:info@cultur-alcala.com)

Contratar cualquiera de las actividades, contenidos en la ficha de reservas, supone la aceptación expresa por parte del cliente de todas y cada una de estas condiciones generales. Todos los productos son publicados en las diferentes webs propiedad de CULTUR ALCALA, en conformidad con la reglamentación vigente y aceptados por el cliente. El cliente acepta en su totalidad tanto el contenido sus servicios como el precio publicado.